

Praktijk voor fysiotherapie Brouwer-Swinkels cs
complex "de Driestroom"
de Angstel 34
3621 WC Breukelen
Tel. : 0346-250573
info@ftbrouwer-swinkels.nl
www.ftbrouwer-swinkels.nl

fysiotherapeuten

Lid: KNGF, NVMT, NVFB, NVFL, NVFK

Versie: jan 2018

Patiënteninformatie fysiotherapie

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze fysiotherapiepraktijk. Ook als u eerder met fysiotherapie behandeld bent, kan deze folder belangrijke nieuwe informatie voor u bevatten.

Wat is fysiotherapie en waarvoor kunt u behandeld worden?

De fysiotherapeut werkt, op verwijzing van een huisarts of specialist. Echter sinds 1 januari 2006 kunt u ook zonder verwijzing bij de fysiotherapeut terecht. Door middel van een vraaggesprek van 10 minuten stellen zij eerst vast of u bij hen aan het juiste adres bent. Zo niet, dan sturen zij u door naar uw huisarts. De fysiotherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dat niet wenst.

Per 1 januari 2015 heeft de Nederlandse Zorgautoriteit toestemming gegeven voor intake en behandeling op 1 dag. Dit houdt in dat fysiotherapeuten patiënten direct kunnen behandelen na een intake. Met deze wijziging wordt het mogelijk om de behandeling, als dit nodig is, direct na intake en onderzoek te starten. Wij zullen dit eerst met u overleggen.

De fysiotherapeut is de deskundige als het gaat over het menselijke bewegingsapparaat. Hij/zij behandelt patiënten die in het dagelijkse leven belemmerd worden bij het bewegen.

De fysiotherapeut behandelt individuele of groepen patiënten. Naast de behandeling, die onder meer kan bestaan uit oefentherapie en massagetherapie, zet de fysiotherapeut zijn/haar deskundigheid ook preventief in, bijvoorbeeld bij het adviseren of begeleiden van patiënten.

De behandeling van de fysiotherapeut kan verschillende doelen hebben. Bijvoorbeeld het verbeteren van het bewegend functioneren, het in stand houden ervan en het voorkomen van nieuwe klachten. Soms zal hij/zij ook patiënten begeleiden om met een beperking te leren leven en hem helpen om bijvoorbeeld weer aan het werk te kunnen. Ademhalingsproblemen en spierspanningsklachten als gevolg van stress, incontinentieklachten en gynaecologische klachten zijn ook goed fysiotherapeutisch te behandelen. De laatste jaren gaat veel aandacht uit naar de preventieve gezondheidszorg. De fysiotherapeut speelt een belangrijke rol in het voorkomen van ziekten en klachten. De fysiotherapeut baseert zijn werk zoveel mogelijk op wetenschappelijke inzichten en vertaalt die kennis in zijn praktijk.

Wat neemt u mee naar de praktijk?

- de eventuele verwijzing van huisarts of medisch specialist
- een bewijs van inschrijving van uw ziektekostenverzekering
- een legitimatiebewijs (vanaf 1 juni 2009 is het gebruik van het burgerservicenummer verplicht. Wij zijn dan verplicht uw identiteit te controleren en uw nummer in onze administratie op te nemen)
- een grote handdoek of badlaken

Waar bestaat de behandeling van de fysiotherapeut uit?

Per screening wordt 10 minuten gereserveerd, voor een behandeling 30 minuten, soms is het nodig wat langer te behandelen, soms korter. Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten. Het is nuttig om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortbestaan. We stellen daarom een aantal vragen (anamnese) in verband met uw klachten, maar ook in verband met uw algehele gezondheidstoestand. Daarna inspecteren we uw houding en voeren beweging onderzoek uit. Op basis van de onderzoeksuitkomsten stellen we dan in overleg met u een behandelplan op. Een belangrijk onderdeel van de behandeling is vaak oefentherapie. Deze is bedoeld om de bewegingsmogelijkheden van gewrichten te beïnvloeden en spierkracht te vergroten. En ook om een betere houding aan te leren, een beter evenwicht te realiseren en soms om een betere ademhalingsstechniek te leren of te ontspannen.

Als onderdeel van de behandeling doet u zelf oefeningen thuis. Deze worden toegespitst op uw situatie en mogelijkheden. Het gaat erom dat u zich ervan bewust wordt wat de beste manier van bewegen is en vertrouwen krijgt in uw lichaam. Ter ondersteuning van de oefentherapie kan de fysiotherapeut ook gebruik maken van massage en fysiotherapie.

De fysiotherapeut geeft ook preventief advies en voorlichting. Door gerichte begeleiding leert u voldoende en verantwoord te bewegen. Zo wordt u zich ervan bewust wat wel goed is en wat problemen veroorzaakt. Dit om herhaling of verergering van uw klachten te voorkomen. Daar bent u natuurlijk op lange termijn het meest bij gebaat. Het doel is dat u weer zoveel mogelijk zelfstandig kunt doen.

Het is het belangrijk dat u zelf meewerkt aan het verminderen van uw klachten. Door oefeningen te doen. En gewoon goed aan te geven wat u voelt en uitleg te vragen wanneer iets niet duidelijk is. Goede communicatie tussen u en uw fysiotherapeut draagt bij aan uw herstel. De behandeling vindt bij voorkeur plaats in de praktijk; alleen in situaties waarin het voor u onmogelijk is om naar de praktijk te komen, wordt in overleg met uw huisarts of specialist de behandeling aan huis gegeven.

Wie vergoedt de behandeling?

Vanaf 1 januari 2004 is de fysiotherapie uit het basispakket verdwenen.

- Fysiotherapie voor kinderen tot 18 jaar blijft in de basisverzekering.

- Fysiotherapie voor chronische patiënten blijft vanaf de 20^e behandeling in de basis-verzekering. De meeste verzekeraars hebben fysiotherapie in hun aanvullende verzekeringen opgenomen. Als u in 2015 verzekerd wil zijn van behandelingen fysiotherapie die door uw verzekering vergoed worden, moet u dus een aanvullende verzekering afsluiten. Vraag naar de voorwaarden bij uw verzekeraar en geef duidelijk door aan uw behandelaar hoeveel behandelingen uw verzekering vergoedt. U voorkomt dan dat u een particuliere nota van ons ontvangt. Met alle verzekeraars hebben wij een contract afgesloten voor het jaar 2015.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u om een dringende reden niet kunt komen, een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt. In de behandelingsperiode die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als we niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op ons antwoordapparaat inspreken. Dit apparaat staat altijd aan en registreert het tijdstip waarop u gebeld heeft.

Bij niet of niet tijdig afgezegde afspraken behoudt de fysiotherapeut zich het recht voor 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de patiënt als wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten worden behandeld. Deze nota dient u zelf te betalen.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie / cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u zo snel mogelijk op om uw afspraak te verzetten of wordt u, indien mogelijk, door een waarnemer behandeld. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen om uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut zelf weer aanwezig is.

Is er een wachtlijst?

In principe hanteren wij geen wachtlijst. Meestal kunnen we binnen één week na uw aanmelding aan uw behandeling beginnen. Als het echter heel erg druk is, kan het voorkomen dat we bemiddelen om te zien of u eerder bij een collega terecht kunt. Overigens kunnen we u altijd een lijstje geven met overzicht van alle fysiotherapiepraktijken in Breukelen en omgeving.

Waar kunt u terecht met uw eventuele klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan vinden we het heel normaal dat u dat aan ons vertelt. Op uw verzoek zullen wij daar tijd voor vrij maken. U kunt ervan op aan, dat we uw klacht in vertrouwen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken. Zowel u als wij zijn erbij gebaat die ook te vinden. Mocht u desondanks de klacht niet kwijt kunnen bij uw eigen fysiotherapeut dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Schroom niet om in dat geval daar om te vragen. Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij:

*Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie,
Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel. : 033-467 29 00.*

In de praktijk ligt een folder, waarin beschreven staat wat er gebeurt als u een officiële klacht heeft ingediend. U kunt deze folder ook opvragen bij het Centraal Bureau Fysiotherapie.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Recht op inzage in het dossier.

We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage hebt in het dossier dat we over u hebben aangemaakt. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien en dat het slechts met uw schriftelijke goedkeuring door anderen mag worden gelezen. Ook de fysiotherapeut heeft zich bij het behalen van zijn diploma namelijk moeten verbinden aan de geheimhoudingsplicht. Als gevolg daarvan bevat alleen een verslag aan de verwijzend arts gegevens over uw behandeling en wordt aan derden over u en de behandeling geen mededeling gedaan.

Tegenwoordig komt het, mede door veranderingen in de ziektewet, steeds vaker voor dat Arbo-diensten en verzekeringsmaatschappijen ons om gegevens vragen. Wij zullen deze alleen dan verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekering kenbaar heeft gemaakt daar toestemming voor te verlenen.

Wij vinden het van het grootste belang, dat in die verklaring de naam van de dienst of verzekering, de naam van de arts, alsmede onze praktijknaam vermeld staan. Als wij die verklaring onder bovenstaande voorwaarden niet in ons bezit hebben, dan zijn wij gehouden aan onze paramedische geheimhoudingsplicht en zullen we geen mededelingen doen.

Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling wordt op aanvraag van de verwijzer en soms als dat tussentijds nodig is, maar alleen met uw toestemming, een verslag naar de verwijzend arts gestuurd. Meestal is dat verslag binnen 1 week na afloop bij de arts aanwezig. In dat verslag worden gegevens vermeld over het onderzoek, het behandelplan en -doel, de behandeling en het verloop, een eventuele prognose en reden van afsluiten van de behandeling. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.

Het privacyreglement ligt ter inzage op de praktijk en staat vermeld op onze website.

Archivering

We zijn in principe verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd.

Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Wat kost een behandeling bij de fysiotherapeut?

Per 1 februari 2005 zijn de tarieven vrij gegeven. De door ons gehanteerde tarieven voor particuliere nota's vindt u op de tarievenlijst op de website en in de wachtkamer.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. In overleg met de behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
- Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen

Mocht u n.a.v. deze folder nog vragen hebben kunt u altijd bij ons terecht